



Étiquette
et protocole
514 825-4016
www.estherpelchat.com

Étiquette et protocole pour représentants et professionnels de la vente

395 \$ – journée complète 9 h à 16 h

Le tarif comprend la formation, un cahier d'exercices et une attestation

Pratique de l'art de la table incluant le repas du midi et les pourboires

« celui qui a le geste adéquat, un vocabulaire recherché et les vêtements appropriés obtiendra plus de succès »

Clientèle visée : Représentants, professionnels de la vente

Sommaire : Cette formation donne l'assurance et la confiance propres aux gens qui réussissent dans la vente. Elle vous permet de développer et de maintenir d'excellents rapports avec votre clientèle présente et future. Elle permet surtout d'amener les gens à aimer faire affaire avec vous et à les fidéliser.

Programme :

Étiquette en affaires pour représentants et professionnels de la vente

De 9 h à midi

- Établir un rapport de confiance avec le client
- Les présentations : poignées de main, formules, contact visuel
- Comportement hommes/femmes
- Étiquette sociale vs étiquette des affaires
- L'étiquette et les technologies (cellulaire, BlackBerry, courriels) oui ou non, quand et comment?
- L'art de recevoir ses clients et de les fidéliser : choix du restaurant, du menu de l'arrivée au départ
- Bonnes manières à table : méthode universelle (théorie)

midi à 14 h – (repas inclus dans le prix)

L'art de la table (pratique)

- Manger avec distinction : méthode universelle
- Porter un toast
- Rendre ses invités à l'aise
- Le budget, l'addition, les pourboires

De 14 h à 16 h

- Code vestimentaire
- Comportement lors des 5 à 7 et des réceptions (interactif)
Se joindre et se séparer d'un groupe
- Les suivis
- Éviter les faux pas

Vous apprendrez à : Poser les gestes qui comptent, avoir une longueur d'avance sur la concurrence, construire de solides relations, utiliser un vocabulaire juste et des gestes puissants, atteindre et dépasser vos objectifs et maximiser votre efficacité.

Méthodologie : Une présentation théorique, discussions de groupe et exercices pratiques

Cette formation est aussi offerte en entreprise, demandez-nous nos forfaits